



Acuerdo de autorización de uso del correo electrónico

UT Health San Antonio ofrece a los pacientes la posibilidad de comunicarse con los proveedores de atención médica a través de correos electrónicos (e-mail) para casos no urgentes a través de un mecanismo seguro. Usted, el paciente, y su proveedor tienen que acordar esta modalidad. ***Ninguna información se envía electrónicamente sin permiso otorgado por usted o su representante legalmente autorizado.***

Usos apropiados del correo electrónico

El correo electrónico puede utilizarse para solicitar información y realizar preguntas no urgentes. No se debe usar en emergencias. Si usted está experimentando un cambio repentino o grave en su salud, o necesita una respuesta inmediata, comuníquese con el consultorio de su proveedor de atención médica por teléfono, llame al 911 o acuda a una sala de emergencias.

El correo electrónico puede ser usado para enviar información médica personal y protegida para:

- Recetas/resurtido de medicamentos
- Asesoría médica general después de una consulta personal inicial
- Resultados de pruebas de laboratorio
- Material educativo para pacientes

Mecanismo seguro de correo electrónico

Una vez que hayamos recibido su permiso, su proveedor le enviará un correo electrónico a una ubicación segura. Usted recibirá un correo electrónico informándole que el proveedor le ha dejado un mensaje. En el correo electrónico habrá un enlace en el que deberá hacer clic. Este enlace le llevará directamente al mensaje de correo electrónico. El riesgo asociado a este mecanismo de correo electrónico es que si otras personas tienen acceso a su correo electrónico, podrán hacer clic en el enlace y podrán ver la información.

Si usted tiene una dirección de correo electrónico y le gustaría aprovechar este servicio, primero consulte sus preferencias con su proveedor de atención médica (por ejemplo, su médico) Algunos

proveedores no se comunican con sus pacientes electrónicamente. Otros le pueden pedir a un miembro del personal, como una enfermera(o) o personal de facturación que se comunique con usted, según su solicitud de correo electrónico.

UT Health San Antonio puede reenviar mensajes de correo electrónico según sea apropiado para el diagnóstico, tratamiento y otros motivos relacionados. Como tal, el personal de UT Health San Antonio, aparte de su proveedor, puede tener acceso a los mensajes de correo electrónico que usted envíe. Este acceso es sólo para poner los servicios médicos a su disposición. Por otro lado, UT Health San Antonio no reenviará mensajes de correo electrónico a nadie sin su consentimiento previo por escrito, salvo lo autorizado o requerido por ley.

Mantenimiento del registro de comunicaciones por correo electrónico

Las comunicaciones por correo electrónico serán documentadas en una de las dos siguientes maneras: (1) una nota electrónica mantenida en un sistema informático y/o (2) una copia en papel archivada en su historial médico.

Envío de correo electrónico

Incluya su nombre completo y su número de historial médico en todo mensaje de correo electrónico que envíe a su proveedor de atención médica. Esta información es necesaria para que el proveedor pueda establecer que la persona que solicita asesoría médica es en realidad la persona que el remitente dice ser. Sin esta información, el médico no podrá responder sus preguntas. La línea de asunto debe incluir el propósito del correo electrónico, por ejemplo: "Solicitud de resurtido de receta médica".

Cuando reciba un mensaje de su proveedor que contenga asesoría médica, confirme la recepción del mensaje enviando una breve respuesta al proveedor.

Si alguna vez se devuelve un mensaje debido a una "dirección incorrecta", asegúrese de que ha



Acuerdo de autorización de uso del correo electrónico

ingresado la dirección completa tal como se le proporcionó. Si está seguro(a) de que ha ingresado la dirección que el proveedor le proporcionó, llame al consultorio del proveedor y asegúrese de tener la dirección de correo electrónico correcta y que el sistema informático esté funcionando correctamente.

Si su proveedor de atención médica no responde a su correo electrónico en 2 a 3 días, comuníquese con el consultorio por teléfono.

UT Health San Antonio puede optar por discontinuar la comunicación por correo electrónico en cualquier momento.

Privacidad y seguridad del correo electrónico

No use el correo electrónico para enviar o solicitar información delicada. Esto incluye información personal que usted no desea que otras personas sepan. Además, debe tener en cuenta y comprender que si usa el correo electrónico proporcionado por su patrón, cualquier correo electrónico enviado a través del sistema de su patrón puede ser visto por este.

UT Health San Antonio no puede y no garantiza la privacidad o seguridad de los mensajes que se envían a través de Internet.

Existe la posibilidad de que el correo electrónico enviado a través de Internet pueda ser interceptado y leído por otras personas. Si esto es motivo de preocupación para usted, no debe comunicarse con su proveedor de atención médica a través del correo electrónico.

Este documento, junto con el "Aviso de prácticas de privacidad" de UT Health San Antonio constituyen un aviso de prácticas de privacidad para el uso del correo electrónico como es requerido por el Consejo de Examinadores Médicos del Estado de Texas.

Autorización para usar correo electrónico

Se me ha informado y entiendo los riesgos y procedimientos que implican el uso del correo

electrónico. Estoy de acuerdo con los términos que figuran en este formulario y solicito voluntariamente, acepto y autorizo por este medio el uso de correo electrónico como una forma de comunicación con mi médico y sus colaboradores, técnicos y otros proveedores de atención médica.

Se le entregará una copia de este formulario para sus registros.

Dirección de correo electrónico del paciente

Firma del paciente

Fecha

Representante del paciente (relación)

Fecha

Gerente de la clínica/Supervisor de la clínica

Fecha

Identificación del paciente